



## **Опис процедури надання винагороди за повернення знайденого мобільного пристрою**

При втраті мобільного пристрою, особа, яка знайшла його побачить інформацію про захист знайденої речі та можливість отримання винагороди за повернення.

Для повернення знайденого пристрою та отримання винагороди необхідно:

- Зателефонувати до безкоштовної цілодобової служби підтримки за номером вказаним на наклейці безпеки /E-sticker
- Повідомити про знайдену річ оператору, вказуючи наступні деталі:
  - o Загальну інформацію про знайдену річ;
  - o Унікальний ID-номер, вказаний на наклейці безпеки /E-sticker
- Після звернення в службу підтримки, з особою зв'язується кур'єр для узгодження зручного часу і місця передачі знайденої речі.
- При передачі знайденої речі кур'єру, особа заповнює Акт прийому/передачі, що необхідно зробити для отримання винагороди.
- При заповненні Акту прийому/передачі особа, що знайшла пристрій повинна вказати свої дані, а також відзначити бажаний тип винагороди:
  - o сервіс охорони (необхідно вказати адресу для доставки кур'єрською поштою обраного сервісу охорони);
  - o поповнення мобільного рахунку (необхідно вказати номер мобільного телефону, який буде поповнено).

Особа може відмовитись від заповнення Акту прийому/передачі. При цьому винагорода за повернення не надається.

Кур'єр, на очах у особи що знайшла пристрій, запаковує знайдену річ та заповнений Акт прийому/передачі.

- Винагорода надається протягом декількох робочих днів, шляхом:
  - o Надсилання пакету сервісу охорони за адресою, вказаною в Акті прийому/передачі;
  - o Перерахування коштів на мобільний рахунок за номером, вказаним в Акті прийому/передачі.