

Опис процедури надання винагороди за повернення знайденого мобільного пристрою

При втраті мобільного пристрою, особа, яка знайшла його побачить інформацію про захист знайденої речі та можливість отримання винагороди за повернення.

Для повернення знайденого пристрою та отримання винагороди потрібно:

- Зателефонувати до безкоштовної цілодобової служби підтримки за номером вказаним на наклейці безпеки/E-sticker
 - Повідомити про знайдену річ оператору, вказуючи наступні деталі:
 - o Загальну інформацію про знайдену річ;
 - o Унікальний ID-номер, вказаний на наклейці безпеки/E-sticker;
 - Після звернення в службу підтримки, з особою зв'язується кур'єр для узгодження зручного часу і місця передачі знайденої речі
 - При передачі знайденої речі кур'єру, особа заповнює Акт прийому/передачі, що необхідно зробити для отримання винагороди
 - При заповненні Акту прийому/передачі особа, що знайшла пристрій повинна вказати свої дані, а також відзначити бажаний тип винагороди:
 - o Сервіс охорони (необхідно вказати адресу для доставки кур'єрською поштою обраного сервісу охорони);
 - o Поповнення мобільного рахунку (необхідно вказати номер мобільного телефону, який буде поповнено);
- Особа може відмовитись від заповнення Акту прийому/передачі. При цьому винагорода за повернення не надається.
- Кур'єр, на очах у особи що знайшла пристрій, запаковує знайдену річ та заповнений Акт прийому/передачі.
- Винагорода надається протягом декількох робочих днів, шляхом:
 - o Надсилання пакету сервісу охорони за адресою, вказаною в Акті прийому/передачі;
 - o Перерахування коштів на мобільний рахунок за номером, вказаним в Акті прийому/передачі.