

## Інструкція по отриманню грошової компенсації

Мобільний захист, з грошовою компенсацією, надається Користувачам пакетів «Преміум» та «Преміум+», «Річний» та «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» (починаючи з 30-го дня оплаченого користування контент-послугою «Мобільна безпека» на момент втрати мобільного пристрою) компанією mySafety, ризики якої застраховані в ТДВ «СК «НАДІЯ» згідно Договору страхування, за яким mySafety виступає в якості Страхувальника, а ТДВ СК «НАДІЯ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною контент-послугою «Мобільна безпека» не було знайдено протягом 14 днів.

### Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від підключеного пакету, а також типу мобільного пристрою:

#### - Преміум пакет:

- 200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 600 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Преміум+ пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Річний пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Екстра пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 3500 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист 1 рік пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист+ пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист+ 1 рік пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

### Умови отримання грошової компенсації

- Користувачу підключено контент-послугу «Мобільна Безпека» (за винятком пакету «Базовий»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/e-Sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної Служби підтримки контент-послуги «Мобільна Безпека» зафіксовано звернення Користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів, з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано необхідний пакет документів.
- 30 днів оплаченого користування контент-послугою «Мобільна Безпека» на момент втрати пристрою.

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування контент-послугою, Користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

#### **Перелік документів для отримання грошової компенсації**

Для реєстрації настання випадку втрати пристрою та надання грошової компенсації на електронну адресу [support@mb.kyivstar.ua](mailto:support@mb.kyivstar.ua) потрібно надіслати наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого Мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРП (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

#### **Термін отримання грошової компенсації**

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від Користувача на адресу компанії mySafety.

Грошова компенсація проводиться ТДВ «СК «НАДІЯ», за заявою наданою mySafety, на банківський рахунок Користувача.