

Інструкція по отриманню грошової компенсації

Мобільний захист, з грошовою компенсацією, надається Користувачам пакетів «Преміум» та «Преміум+», «Річний» та «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» (починаючи з 30-го дня оплаченого користування контент-послугою «Мобільна безпека» на момент втрати мобільного пристрою) компанією RADARME, ризику якої застраховані в ПрАТ «СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» згідно Договору страхування, за яким RADARME виступає в якості Страхувальника, а ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною контент-послугою «Мобільна безпека» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від підключеного пакету, а також типу мобільного пристрою:

- Преміум пакет:

- 200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 600 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Преміум+ пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Річний пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Екстра пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 3500 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Захист пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Захист 1 рік пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Захист+ пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

- Захист+ 1 рік пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи;
- 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

Умови отримання грошової компенсації

- Користувачу підключено контент-послугу «Мобільна Безпека» (за винятком пакету «Базовий»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/e-Sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної Служби підтримки контент-послуги «Мобільна Безпека» зафіксовано звернення Користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів, з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано необхідний пакет документів.
- 30 днів оплаченого користування контент-послугою «Мобільна Безпека» на момент втрати пристрою.

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування контент-послугою, Користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

Перелік документів для отримання грошової компенсації

Для реєстрації настання випадку втрати пристрою та надання грошової компенсації на електронну адресу support@mb.kyivstar.ua потрібно надіслати наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого Мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРП (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання грошової компенсації

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від Користувача на адресу компанії RADARME.

Грошова компенсація проводиться ПрАТ «СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ», за заявою наданою RADARME, на банківський рахунок Користувача.