

## ЗАГАЛЬНІ ПИТАННЯ

### 1. ЯК ПРАЦЮЄ КОНТЕНТ-ПОСЛУГА «МОБІЛЬНА БЕЗПЕКА» ВІД КИЇВСТАР?

У випадку втрати мобільного пристрою з підключеною контент-послугою «Мобільна безпека» та при умові встановленого e-Sticker та/або наклеєного ID-Sticker та/або встановленого додатку «mySafeMobile» пристрій буде швидко повернений власнику завдяки винагороді особі, що знайшла втрачений пристрій. У випадку, якщо мобільний пристрій не було знайдено, користувачі пакетів «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» згідно умов контент-послуги «Мобільна безпека», мають можливість отримати грошову компенсацію.

### 2. ПЕРЕВАГИ КОНТЕНТ-ПОСЛУГИ

**Економія!** Завдяки грошовій винагороді особі, що знайшла втрачену річ, мобільний пристрій швидко повертається до власника, таким чином позбавляючи його від затрат на придбання нового пристрою.

**Конфіденційність!** Ідентифікатори не містять особистої інформації про власника. Знеособлений ідентифікаційний номер дозволяє, не розголошуючи нікому персональних даних, організувати повернення мобільного пристрою в найкоротші терміни.

**Безпека!** Власник не буде особисто зустрічатися з людиною, яка знайшла його особисті речі.

**Відсутність додаткових витрат!** Винагороду особі, що знайшла мобільний пристрій і безкоштовний виїзд кур'єра забезпечить компанія mySafety.

**Зручність!** Послуга проста у використанні. Завдяки контент-послугі «Мобільна безпека» абоненти можуть бути впевнені, що мобільний пристрій швидко повернеться до них у разі його втрати в будь-якій точці світу.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГИ

Клієнт сплачує вартість контент-послуги «Мобільна безпека» один раз на тиждень.

Оплата проводиться автоматично, шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Абонента.

Вартість пакету «Преміум» контент-послуги «Мобільна безпека» складає 3,98 грн/тиждень.

Вартість пакету «Преміум+» контент-послуги «Мобільна безпека» складає 7 грн/тиждень.

Вартість пакету «Екстра» контент-послуги «Мобільна безпека» складає 14 грн/тиждень.

Вартість пакету «Захист» контент-послуги «Мобільна безпека» складає 7 грн/тиждень.

Вартість пакету «Захист 1 рік» контент-послуги «Мобільна безпека» складає 10,50 грн/тиждень.

Для «Преміум» пакету послуг щоденна вартість користування складає – 0,57 грн/день, для «Преміум+» і пакету «Захист» – 1 грн/день, для «Екстра» пакету – 2 грн/день. Для «Захист+» пакету вартість складає 1,50 грн/день.

Вартість пакету «Річний»– 299 грн/рік (сплачується разово). Вартість пакету «Захист 1 рік»– 219 грн/рік (сплачується разово). Вартість пакету «Захист+ 1 рік»– 329 грн/рік (сплачується разово).

Якщо абонент не платив за контент-послугу більше 98 днів, на 99 день контент-послуга автоматично відключається. У разі, якщо Абонент оплатив Пакет послуг "Мобільна безпека" у орендованому магазині Київстар або отримав його у вигляді винагороди за повернення втраченого мобільного пристрою, тарифікація буде здійснюватись починаючи з 53-го тижня з моменту активації послуги.

#### **4. ЯК ПІДКЛЮЧИТИ КОНТЕНТ-ПОСЛУГУ «МОБІЛЬНА БЕЗПЕКА»**

Абоненти мають можливість підключити контент-послугу на офіційному інтернет сайті <https://www.mb.kyivstar.ua/> або зателефонувавши до Цілодобової Служби підтримки за номером 6911 (дзвінки безкоштовні в мережі Київстар).

Для активації послуги на пристроях з ОС Android необхідно завантажити мобільний додаток з PlayMarket за посиланням <http://mb.kyivstar.ua/app> і пройти процедуру реєстрації.

#### **5. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

1. Особисті дані Абонента будуть використовуватися ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» тільки з метою виконання Угоди про надання контент-послуги «Мобільна безпека». Дані передаються Абонентом добровільно з метою забезпечення можливості виконання ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» зобов'язань за вказаною Угодою.

2. Абонент дає згоду на обробку ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» його персональних даних, включаючи отримання від Абонента та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Абонент надає ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» право обробляти свої персональні дані будь-яким способом передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ».

3. Абонент дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді про надання контент-послуг. Персональні дані Абонента будуть передані ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» третім особам в об'ємі, необхідному для виконання зобов'язань, прийнятих за Угодою про надання контент-послуги «Мобільна безпека» Абоненту.

4. Абонент дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової службі доставки та ТДВ СК «НАДІЯ») для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта захисту або дій по виконанню обов'язків по Договору страхування у обсязі, необхідному для виконання даної дії.

5. ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному телефоні Абонента, а також доступу в Особистий кабінет Абонента. У рамках Угоди з Клієнтом ТОВ «Майсейфети» має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт захисту Абонента.

6. У випадку якщо Угода про надання контент-послуг укладається за сприяння юридичної особи, з якою ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» уклала Агентський або інший договір, Абонент доручає даній юридичній особі передати ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» інформацію, надану Абонентом в Анкеті.

7. Абонент дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ».

8. Абонент дає згоду на ведення запису його телефонних розмов з ТОВ «МАЙСЕЙФЕТИ» при зверненні Абонента з повідомленням про втрату Об'єкта захисту.

#### **6. ЩО ТАКЕ ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ КОРИСТУВАЧА?**

Особистий кабінет користувача автоматично створюється для всіх користувачів контент-послуги Мобільна безпека при підключенні послуги та доступний на офіційному інтернет сайті контент-послуги <https://www.mb.kyivstar.ua>.

Для коректної дії пакету послуг «Мобільна безпека» від Київстар необхідно внести дані в Анкету Абонента в Особистому кабінеті на Інтернет сайті <https://www.mb.kyivstar.ua>. При першому вході до Особистого кабінету Користувача, логіном до якого є мобільний номер телефону абонента, необхідно змінити пароль, який попередньо був надісланий SMS повідомленням. Абонент несе відповідальність за збереження конфіденційності власного пароля, а також за всю збережену, передану і отриману інформацію, за всі дії, вчинені під обліковим записом користувача.

## **7. ЯК ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ ДОСТУПУ ДО ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ КОРИСТУВАЧА?**

При першому вході до Особистого кабінету, що доступний на офіційному Інтернет сайті <https://www.mb.kyivstar.ua>, необхідно змінити пароль на більш складний.

Пароль для входу в Особистий кабінет має складатися з 8 і більше символів, серед яких літери верхнього і нижнього регістрів, цифри та символи.

## **8. ЩО РОБИТИ, ЯКЩО Я ЗАБУВ ПАРОЛЬ?**

Для відновлення пароля необхідно на сайті контент-послуги <https://www.mb.kyivstar.ua> ввести адресу електронної пошти, вказану при реєстрації та слідувати інструкціям, що були отримані електронною поштою. При відсутності контакту через електронну пошту протягом 10 хвилин, варто перевірити папку зі спамом або зателефонувати за номером безкоштовної цілодобової служби підтримки контент-послуги 0800 306 911.

## **9. ЩО НЕОБХІДНО ВКАЗАТИ В АНКЕТІ КОРИСТУВАЧА ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ?**

Для коректної дії контент-послуги в особистому кабінеті в Анкету користувача необхідно внести наступну інформацію:

- Прізвище та Ім'я;
- Додатковий номер мобільного телефону (для зв'язку у випадку втрати мобільного пристрою);
- Електронна адреса (e-mail);

Вказана інформація повинна бути правдивою, повною і точною. Для того щоб отримати безперебійний сервіс, необхідно негайно проінформувати ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ» про будь-які зміни контактних даних, а також про очевидні порушення безпеки, такі як втрата, крадіжка чи несанкціоноване розголошення або використання ID або пароля. До тих пір поки ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ» не отримувє повідомлення по електронній пошті про порушення безпеки, абонент буде нести відповідальність за будь-яке несанкціоноване використання.

## **10. ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБЕН ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ КОРИСТУВАЧА?**

Особистий кабінет користувача містить інформацію про користувача (Анкету Абонента), інформацію про мобільний пристрій, охороняемого послугою, історію його блокувань і інформацію про геолокацію пристрою.

За допомогою Особистого кабінету можна дистанційно заблокувати втрачений мобільний пристрій на базі ОС Android, щоб захистити його і дані на ньому від несанкціонованого використання. Також надається можливість визначення місцезнаходження та функція дистанційного фото захвату з мобільного пристрою.

Існує можливість блокування пристрою та визначення геолокації і за допомогою відправки SMS-запиту(за умови відсутності підключення до мережі Інтернет).

Після припинення дії контент-послуги Особистий кабінет не видаляється, однак його функції по блокуванню пристрою, фотозахвату і визначенню його геолокації блокуються і є недоступними. При цьому користувач має змогу переглянути в Особистому кабінеті історію використання контент-послуги «Мобільна безпека», а саме історію блокувань та місцезнаходження пристрою, зроблені фото з пристрою.

## **11. ЩО ТАКЕ E-STICKER?**

e-Sticker являє собою зображення для встановлення як зображення екрану розблокування на мобільному пристрої Абонента.

e-Sticker містить наступну інформацію:

- Інформація про те, що пристрій охороняється;
- Інформація про винагороду за повернення знайденого мобільного пристрою;
- Інструкція для особи, що знайшла втрачений мобільний пристрій;
- Контактний телефон цілодобової служби підтримки: 0 800 306 911; 044 4996 911; 6 911;
- Унікальний ID номер.

## **12. ЯК ОТРИМАТИ E-STICKER?**

Спеціальний e-Sticker, що сприятиме поверненню мобільного пристрою у разі втрати, Абоненту необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету контент-послуги.

Для пристроїв на базі ОС Android, в особистому кабінеті доступний мобільний додаток, складовою якого є цифрова наліпка e-Sticker.

## **13. ЯК ОТРИМАТИ НАКЛЕЙКУ БЕЗПЕКИ ID-STICKER?**

Для захисту мобільного телефону є можливість скористатись наклейкою безпеки з унікальним ID-номером, що входить до складу пакету послуг «Мобільна безпека». Пакет послуг «Мобільна безпека» з сетом наліпок безпеки можна отримати в найближчому орендованому магазині Київстар або звернувшись за одним із контактних номерів Служби підтримки: 6 911, 0 800 306 911, 044 4996 911.

Для роботи контент-послуги необхідна активація пакету послуг, шляхом відправки SMS повідомлення на безкоштовний короткий номер 6 911 з текстом:

Для пакета «Захист» - «3 xxxxxxxx»

Для пакета «Захист 1 рік» - «4 xxxxxxxx»

Для пакета «Захист+» - «7 xxxxxxxx»

Для пакета «Захист+ 1 рік» - «8 xxxxxxxx»

Формат введення коду: 3,4,7,8 залежно від вибраного пакету, пробіл і 7 цифр ID номеру, що вказаний на наклейці безпеки, без розділових знаків.

## **14. КУДИ НАКЛЕЮВАТИ СТІКЕРИ З СЕТУ НАЛІПОК БЕЗПЕКИ ПАКЕТУ ПОСЛУГ «МОБІЛЬНА БЕЗПЕКА» ?**

Сет наліпок безпеки складається з прямокутного ID стікера та круглого інформаційного стікера.

Прямокутний ID стікер необхідно приклеїти на кришку мобільного пристрою, а круглий стікер розмістити під наручним годинником або на гаманці, щоб номер цілодобової служби підтримки був завжди під рукою.

## **15. ДЛЯ ЧОГО ПОТРІБНО НАКЛЕЮВАТИ ID STICKER?**

ID-sticker містить наступну інформацію:

- Інформація про те, що пристрій охороняється;
- Інформація про винагороду за повернення знайденого мобільного пристрою;
- Інструкція для особи, що знайшла втрачений мобільний пристрій;
- Контактний телефон цілодобової служби підтримки: 0 800 306 911; 044 4996 911; 6 911;
- Унікальний ID номер.

Для пристроїв без операційної системи, наклеєний на кришку мобільного пристрою ID-Sticker є необхідною умовою для сприяння в поверненні мобільного пристрою у разі його втрати.

Для пристроїв на базі ОС Android, iOS або Windows Phone, що наклеєний на мобільний пристрій являється додатковим захистом.

Особа, яка знайшла втрачений мобільний пристрій, побачить (навіть якщо пристрій вимкнено) наклейку безпеки ID-Sticker з інформацією про винагороду за повернення та зателефонує за номером цілодобової служби підтримки, що вказаний на ID-стікері, для повернення знахідки і отримання винагороди.

## **16. ЩО ТАКЕ «mySafeMobile»?**

Для користувачів контент-послуги «Мобільна безпека» на базі ОС Android доступний мобільний додаток «mySafeMobile», який можна завантажити в Особистому кабінеті користувача контент-послуги.

Встановлений мобільний додаток дає змогу дистанційно заблокувати мобільний пристрій на базі ОС Android у випадку втрати, а також визначити його місцезнаходження, здійснити фото захват з фронтальної та/або основної камери втраченого пристрою.

## **17. ЩО ТАКЕ ДИСТАНЦІЙНЕ БЛОКУВАННЯ МОБІЛЬНОГО ПРИСТРОЮ? (тільки для пристроїв на базі ОС Android)**

Мобільний додаток «mySafeMobile» забезпечить користувачам контент-послуги «Мобільна безпека» можливість оперативного дистанційного блокування пристрою для забезпечення захисту від несанкціонованого використання пристрою та даних на ньому.

## **18. ЯК ЗАБЛОКУВАТИ ВТРАЧЕНИЙ МОБІЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ? (тільки для пристроїв на базі ОС Android)**

Встановлений мобільний додаток дозволяє дистанційно заблокувати мобільний пристрій у разі його втрати, а також визначити його місцезнаходження.

При втраті мобільного пристрою є можливість заблокувати пристрій зі встановленим мобільним додатком одним із зручних способів:

1. Самостійно, через Особистий кабінет користувача на сайті <https://www.mb.kyivstar.ua>.
2. Звернутися із запитом блокування втраченого пристрою в цілодобову Службу підтримки за номером 0800306911, 044 499 6911, 6911.

## **19. ЯК ПРАЦЮЄ GPS-ПОШУК? (тільки для пристроїв на базі ОС Android)**

Мобільний додаток «mySafeMobile» користувачам контент-послуги «Мобільна безпека» забезпечує можливість GPS-пошуку мобільного пристрою, у разі його втрати. Технологія геолокації дозволяє визначити місцезнаходження телефону в будь-якій точці світу з точністю до кількох метрів за координатами GPS з використанням супутників, башт стільникового зв'язку та точок WI-FI. Без увімкненої на мобільному пристрої функції визначення місця розташування і доступу до мережі Інтернет координати на карті GPS будуть приблизними.

## **20. ЩО ЯВЛЯЄ СОБОЮ ФУНКЦІЯ ФОТОЗАХВАТ? (тільки для пристроїв на базі ОС Android)**

При встановленому мобільному додатку «mySafeMobile» доступна функція здійснення фото захвату з пристрою.

Фотозахват можливо здійснити з фронтальної та/або основної камери пристрою, відправивши відповідну команду з Особистого кабінету користувача, або звернувшись з запитом на лінію Служби підтримки.

При цьому фотографії з пристрою будуть збережені тільки в Особистому кабінеті користувача, незалежно від шляху відправки запиту на здійснення фотозахвату.

Фотозахват буде здійснено протягом декількох хвилин з моменту відправки запиту (тільки при наявності підключення пристрою до Інтернет мережі).

## **21. ЩО РОБИТИ ЯКЩО Я ВТРАТИВ МОБІЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ З ПІДКЛЮЧЕНОЮ КОНТЕНТ-ПОСЛУГОЮ «МОБІЛЬНА БЕЗПЕКА»?**

У випадку втрати мобільного пристрою необхідно зателефонувати до Служби підтримки і повідомити спеціаліста про втрату, а також вказати свої контактні дані, щоб у разі отримання звернення про повернення пристрою з власником відразу вдалось зв'язатись.

Повідомлення про втрату пристрою, з підключеним пакетом «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+1 рік» контент-послуги «Мобільна безпека», є необхідною умовою для отримання грошової компенсації у випадку настання втрати пристрою (тобто, пристрій не знайдено протягом 14 днів).

Втрачений мобільний пристрій на базі ОС Android можна відразу заблокувати, щоб уникнути несанкціонованого використання пристрою та даних на ньому. Також є можливість визначити місцезнаходження пристрою (якщо на ньому ввімкнено доступ до Інтернету) на карті, що відображається в Особистому кабінеті і здійснити фотозахват .

## **22. ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ГРОШОВОЇ КОМПЕНСАЦІЇ?**

У випадку, якщо мобільний пристрій не було знайдено протягом 14 днів з моменту звернення абонента до Служби підтримки з повідомленням про втрату, для отримання грошової компенсації необхідно повторно звернутись до Служби підтримки для оформлення настання випадку втрати пристрою.

Для оформлення настання випадку втрати та надання компенсації, попередньо користувач контент-послуги повинен надати компанії mySafety наступний пакет документів:

- Копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду
- Копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження що Ви дійсно являєтесь власником втраченого Мобільного пристрою.
- Витяг про реєстрації заяви в ЄДРР (єдиному реєстрі досудових розслідувань)

### **Пам'ятайте!**

Завідомо неправдиве повідомлення про злочин тягне за собою кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України, тому необхідно утримуватися від таких дій.

Грошова компенсація проводиться на протязі 10 робочих днів з момента отримання документів від користувача на адресу компанії mySafety.

Грошова компенсація проводиться ОДО СК «НАДІЯ», згідно заяви наданою компанією mySafety, на банківський рахунок користувача.

## **23. ЯКУ ГРОШОВУ КОМПЕНСАЦІЮ Я ОТРИМАЮ У ВИПАДКУ, ЯКЩО МІЙ ПРИСТРІЙ НЕ БУДЕ ЗНАЙДЕНО?**

Грошовою компенсацією у випадку якщо втрачений мобільний пристрій не було знайдено, визнається грошова виплата, номінал якої залежить від типу втраченого пристрою та виду підключеного пакету послуг:

- Пакет «Преміум»
  - 200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 600 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone.
- Пакет «Преміум+»
  - 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone
- Пакет «Річний»
  - 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone
- Пакет «Екстра»
  - 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 3500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone
- Пакет «Захист»
  - 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone
- Пакет «Захист 1 рік»
  - 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone
- Пакет «Захист+»
  - 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone.
- Пакет «Захист+ 1 рік»
  - 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи
  - 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS або Windows Phone

#### **24. ЯК ОТРИМАТИ ГРОШОВУ КОМПЕНСАЦІЮ?**

Грошова виплата перераховується застрахованій особі за реквізитами, вказаними в заяві на виплату грошової компенсації при умові наявності встановленого мобільного додатку/e-Sticker/наліпки безпеки на втраченому пристрої та надання переліку документів згідно п. 22.

#### **25. ЯКУ ВИНАГОРОДУ ОТРИМАЄ ОСОБА, ЩО ПОВЕРНЕ МІЙ МОБІЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ?**

Винагороду особі що повернула мобільний пристрій забезпечить компанія mySafety.

За повернення знайденої речі особі, що знайшла мобільний пристрій надається винагорода залежно від типу знайденого пристрою:

- телефон без операційної системи - поповнення рахунку мобільного телефону на 400 грн.
- мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, Windows Phone, iOS - поповнення рахунку мобільного на 400 грн. або підключення «Преміум» Пакету послуг «Мобільна безпека» із звільненням від щотижневої тарифікації протягом 52 тижнів.

Особа, що знайшла втрачений мобільний пристрій має змогу відмовитись від винагороди на користь благодійної організації, перерахування коштів до якої зобов'язується виконати компанія mySafety.

## **26. ЯКИМ ЧИНОМ Я ОТРИМАЮ СВІЙ ВТРАЧЕНИЙ МОБІЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ?**

Завдяки наклейці безпеки ID-Sticker та/або e-Sticker особа, що знайшла мобільний пристрій зателефонує до служби підтримки, номер якої вказаний на наклейці безпеки.

Компанія mySafety зв'яжеться з власником, для уточнення деталей втрати мобільного пристрою. Якщо користувач дійсно втратив мобільний пристрій, компанія забезпечить безкоштовну кур'єрську доставку втраченого пристрою. За згоди абонента, його контактний номер буде переданий кур'єрській службі для уточнення зручного часу і місця передачі втраченого пристрою.

## **27. СКІЛЬКИ РАЗІВ Я МОЖУ ВТРАТИТИ МОБІЛЬНИЙ ПРИСТРІЙ І СКІЛЬКИ РАЗІВ КОМПАНІЯ ЗДІЙСНИТЬ ПОВЕРНЕННЯ?**

Компанія не обмежує кількість повернень протягом строку дії контент-послуги. Статистика показує, що зазвичай клієнти втрачають об'єкт захисту не більше 1-2 разів на рік.

Компанія відстежує і фіксує стан втрат клієнтів і у виняткових випадках залишає за собою право обмежити кількість повернень клієнту.

## **28. ЯК ВІДМОВИТИСЬ ВІД КОНТЕНТ-ПОСЛУГИ «МОБІЛЬНА БЕЗПЕКА» ВІД КИЇВСТАР?**

Якщо користувач бажає відмовитись від надання контент-послуги «Мобільна безпека» від Київстар, необхідно відправити СМС повідомлення з текстом STOP на короткий номер 6 911. При цьому абонент зобов'язується видалити e-Sticker та/або відклеїти ID-Sticker та/або деінсталювати мобільний додаток з мобільного пристрою.

У разі відмови від використання контент-послуги кошти, попередньо стягнені з мобільного рахунку користувача, не повертаються.

## **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПАКЕТИ КОНТЕНТ-ПОСЛУГ В АРХІВІ ТАРИФІВ**

Вартість користування пакетом послуг «Базовий» складає 2,5\* грн/тиждень.

(Тариф вказано в гривнях, з урахуванням ПДВ. Додатково утримується збір до Пенсійного фонду в розмірі 7,5% з вартості послуг без урахування ПДВ).



## Пояснювальна інструкція по отриманню грошової компенсації

Мобільний захист, з грошовою компенсацією, надається користувачам пакетів «Преміум» та «Преміум+», «Річний» та «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» (починаючи з 30-го дня оплаченого користування контент-послугою «Мобільна безпека» на момент втрати мобільного пристрою) компанією mySafety, ризики якої застраховані в ТДВ «СК «НАДІЯ» згідно Договору страхування, за яким mySafety виступає в якості Страхувальника, а ТДВ СК «НАДІЯ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною контент-послугою «Мобільна безпека» не було знайдено протягом 14 днів.

### Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від підключеного пакету, а також типу мобільного пристрою:

#### - Преміум пакет:

- 200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 600 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Преміум+ пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Річний пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Екстра пакет:

- 3500 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист 1 рік пакет:

- 600 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 1200 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист+ пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 2500 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

#### - Захист+ 1 рік пакет:

- 1000 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи.
- 2500 грн. за мобільний пристрій (телефон) без операційної системи або за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, Windows Phone.

### **Умови отримання грошової компенсації**

- Користувачу підключено Контент-послугу «Мобільна Безпека» (за винятком пакету «Базовий»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/e-Sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки контент-послуги «Мобільна Безпека» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано необхідний пакет документів.

При недотриманні вище зазначених умов, грошова компенсація не надається.

У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування контент-послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

### **Перелік документів для отримання грошової компенсації**

Для реєстрації настання випадку втрати пристрою та надання грошової компенсації, попередньо передається наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним ІМЕІ кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно являється власником втраченого Мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРР (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

### **Термін отримання грошової компенсації**

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача на адресу компанії mySafety.

Грошова компенсація проводиться ТДВ «СК «НАДІЯ», за заявою наданою mySafety, на банківський рахунок користувача.