

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

1. КАК РАБОТАЕТ КОНТЕНТ-УСЛУГА «МОБИЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» ОТ КИЕВСТАР?

При утере мобильного устройства с подключенной услугой «Мобильная безопасность» и при этом был установлен e-Sticker и/или наклеен ID-Sticker и/или установлено приложение «mySafeMobile», устройство быстро вернется владельцу благодаря предоставляемому вознаграждению нашедшему лицу. В случае, если мобильное устройство не было найдено, пользователи пакетов «Премиум», «Премиум+», «Годовой» и «Экстра» контент-услуги «Мобильная безопасность», согласно условиям услуги, могут получить страховое возмещение.

2. ПРЕИМУЩЕСТВА КОНТЕНТ-УСЛУГИ

Экономия! Благодаря денежному вознаграждению нашедшему, утерянное мобильное устройство быстро возвращается к владельцу, таким образом избавляя его от затрат на приобретение нового устройства.

Конфиденциальность! Идентификаторы не содержат личной информации о владельце. Обезличенный идентификационный номер позволяет, не разглашая никому персональных данных, организовать возврат мобильного устройства в кратчайшие сроки.

Безопасность! Пользователь не встречается лично с человеком, который нашел его личные вещи.

Отсутствие дополнительных затрат! Вознаграждение нашедшему лицу и бесплатный выезд курьера обеспечит компания mySafety.

Удобство! Услуга проста в использовании. Благодаря контент-услуге «Мобильная безопасность» ее пользователи могут быть уверены, что их мобильные устройства быстро вернуться в случае утери в любой точке мира.

3. СТОИМОСТЬ КОНТЕНТ-УСЛУГИ

Клиент оплачивает стоимость контент-услуги «Мобильная безопасность» один раз в неделю.

Оплата производится автоматически путем взывания средств с мобильного счета Абонента.

Стоимость пакета «Премиум» контент-услуги «Мобильная безопасность» составляет 3,98 грн/неделя.

Стоимость пакета «Премиум+» контент-услуги «Мобильная безопасность» составляет 7 грн/неделя.

Стоимость пакета «Экстра» контент-услуги «Мобильная безопасность» составляет 14 грн/неделя.

Для «Премиум» пакета услуг ежедневная стоимость пользования составляет - 0,57 грн/день, для «Премиум+» пакета – 1 грн/день, для «Экстра» пакета – 2 грн/день.

Стоимость пакета «Годовой» контент-услуги «Мобильная безопасность» составляет 299 грн/год (оплачивается единовременно).

Если Абонент не оплачивал контент-услугу больше 98 дней, на 99 день услуга автоматически отключается. В случае если Абонент оплатил контент-услугу «Мобильная безопасность» в арендуемом магазине Киевстар или получил ее в виде вознаграждения за возврат утерянного мобильного устройства, тарификация будет осуществляться, начиная с 53-й недели с момента активации контент-услуги.

4. КАК ПОДКЛЮЧИТЬ КОНТЕНТ-УСЛУГУ «МОБИЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»?

Владельцы устройств на базе ОС Android, Windows Phone или IOS имеют возможность подключить контент-услугу на официальном сайте <https://www.mb.kyivstar.ua> или позвонив в Круглосуточную Службу поддержки по номеру 6911 (звонки бесплатные в сети Киевстар).

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Личные данные Абонента будут использоваться ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» только с целью выполнения Соглашения с Абонентом о предоставлении пакета услуг «Мобильная безопасность». Данные передаются Абонентом добровольно с целью обеспечения возможности выполнения ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» обязательств по данному Соглашению.

2. Клиент дает согласие на обработку ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» его персональных данных, включая получение от Абонента и/или от третьих лиц, в порядке и на условиях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных» №2297-VI от 01 июня 2010 (в дальнейшем закон). Абонент предоставляет ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» право обрабатывать свои персональные данные любым способом предусмотренным Законом и/или избранным на усмотрение ООО «МАЙСЕЙФЕТИ».

3. Абонент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, участие которых необходимо для осуществления действий, указанных в Соглашении. Персональные данные Абонента будут переданы ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения обязательств, принятых по Соглашению с Абонентом о предоставлении пакета услуг «Мобильная безопасность».

4. Абонент дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам (курьерской/почтовой службе доставки и ОДО СК «Надежда») для помощи в возвращении ему утраченного Объекта охраны или действий по выполнению обязанностей по Договору страхования в объеме, необходимом для выполнения данного действия.

5. ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» не имеет доступа к файлам, находящимся на мобильном телефоне клиента, а также доступа в Личный кабинет Абонента. В рамках Соглашения ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» имеет возможность только заблокировать утерянный объект защиты Абонента.

6. В случае если Соглашение с Абонентом заключается при содействии юридического лица, с которым ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» заключила Агентский или иной договор, Абонент поручает данному юридическому лицу передать ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» информацию, предоставленную Абонентом в Анкете.

7. Абонент дает согласие на получение по указанному в Анкете адресу электронной почты рекламной информации об услугах ООО «МАЙСЕЙФЕТИ».

8. Абонент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с ООО «МАЙСЕЙФЕТИ» при обращении Абонента с сообщением о потере Объекта защиты.

6. ЧТО ТАКОЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?

Личный кабинет пользователя автоматически создается для всех пользователей смартфонов/планшетов при активации пакета услуг «Мобильная безопасность» и доступен на официальном интернет сайте <https://www.mb.kyivstar.ua>.

Для корректного предоставления контент-услуги «Мобильная безопасность» от Киевстар необходимо внести данные в анкету Абонента в Личном Кабинете на Интернет сайте <https://www.mb.kyivstar.ua>. При первом входе в Личный Кабинет пользователя, логином к которому является мобильный номер телефона абонента, необходимо изменить пароль,

который предварительно был направлен SMS сообщением. Абонент несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля, а также несет ответственность за всю сохраненную, переданную и полученную информацию, за все действия, совершенные под учетной записью пользователя.

7. КАК ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ДОСТУПА К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?

При первом входе в Личный Кабинет, который доступен на официальном Интернет сайте <https://www.mb.kyivstar.ua>, необходимо изменить пароль на более сложный.

Пароль для входа в Личный кабинет должен содержать 8 и более символов, среди которых буквы верхнего и нижнего регистров, цифры и символы.

8. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ Я ЗАБЫЛ ПАРОЛЬ?

Для восстановления пароля необходимо ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации и следовать инструкциям, полученным по электронной почте. При отсутствии контакта по электронной почте в течение 10 минут, стоит проверить папку со спамом или позвонить в службу поддержки контент-услуги: 0800306911, 044 4996 911, 6911.

9. ЧТО НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ В АНКЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ?

Для корректной работы услуги в личном кабинете пользователя в Анкете пользователя необходимо указать следующую информацию:

- Имя, Фамилия;
- Дополнительный контактный номер мобильного телефона (для связи в случае утери устройства);
- Адрес электронной почты (e-mail).

Указанная информация должна быть правдивой, полной и точной. Для того чтобы получать бесперебойный сервис, не обходимнемедленно проинформировать mySafety о любых изменениях контактных данных, а также об очевидных нарушениях безопасности, такие как потеря, кража или несанкционированное разглашение или использование ID или пароля. До тех пор пока mySafety не получает сообщение по электронной почте о нарушении безопасности, пользователь будет нести ответственность за любое несанкционированное использование.

10. ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?

Личный кабинет пользователя содержит информацию о пользователе (Анкета Абонента), информацию о мобильном устройстве, охраняемого услугой, историю его блокировок и информацию о геолокацию устройства.

С помощью личного кабинета при подключенной Премиум механике можно дистанционно заблокировать потерянное мобильное устройство на базе ОС Android, чтобы защитить его и данные на нем от несанкционированного использования. Также предоставляется возможность определения местоположения мобильного устройства.

Есть возможность блокировки устройства и определения местонахождения с помощью отправки SMS-команды (при условии отсутствия подключения к сети Интернет).

После прекращения работы услуги личный кабинет не удаляется, однако его функции по блокированию устройства и определению его геолокации блокируются и становятся недоступны. При этом пользователь имеет возможность просмотреть в личном кабинете

историю использования контент-услуги «Мобильная безопасность», а именно историю блокировок и местонахождение устройства.

11. ЧТО ТАКОЕ E-STICKER?

e-Sticker представляет собой изображение для установки в качестве изображения экрана разблокировки на мобильном устройстве Абонента.

e-Sticker содержит следующую информацию:

- Информация о том, что устройство охраняется;
- Информация о вознаграждении за возврат найденного мобильного устройства;
- Инструкция для нашедшего мобильное устройство;
- Контактный телефон круглосуточной службы поддержки: 0800306911; 044 4996 911; 6911;
- Уникальный ID номер.

12. КАК ПОЛУЧИТЬ E-STICKER?

Специальный e-Sticker, что будет способствовать возвращению мобильного устройства в случае утери, необходимо загрузить самостоятельно по ссылке, предоставляемой при заказе пакета услуг «Мобильная безопасность».

Для устройств на базе ОС Android, при заказе контент-услуги будет предоставляться ссылка для скачивания мобильного приложения, составляющей которого является цифровая наклейка e-Sticker.

13. КАК ПОЛУЧИТЬ НАКЛЕЙКУ БЕЗОПАСНОСТИ ID-STICKER?

Для защиты мобильного устройства есть возможность воспользоваться наклейкой безопасности с уникальным ID-номером, который входит в состав пакета услуг «Мобильная безопасность». Приобрести пакет услуг «Мобильная безопасность» с сетом наклеек безопасности можно в ближайшем арендуемом магазине Киевстар или обратившись по одному из контактных номеров Службы поддержки: 6911, 0 800 306911, 044 4996 911.

Для работы контент-услуги необходима активация пакета услуг, путем отправки SMS сообщения на бесплатный короткий номер 6911 с текстом:

Для пакета «Премиум» - «2 xxxxxxxx»

Для пакета «Премиум +» - «3 xxxxxxxx»

Для пакета «Годовой» - «4 xxxxxxxx»

Для пакета «Экстра» - «5 xxxxxxxx»

Формат ввода кода: 2,3,4 или 5 в зависимости от выбранного пакета, пробел и 7 цифр ID номера, указанного на наклейке безопасности, без знаков препинания.

14. КУДА НАКЛЕИВАТЬ СТИКЕРЫ С СЕТА НАКЛЕЕК БЕЗОПАСНОСТИ ПАКЕТА «МОБИЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»?

Сет наклеек безопасности включает в себя прямоугольный ID-Sticker и круглый информационный стикер.

Прямоугольный ID-Sticker необходимо приклеить на крышку мобильного устройства, а круглый стикер разместить под наручными часами или на кошельке, чтобы номер круглосуточной службы поддержки был всегда под рукой.

15. ДЛЯ ЧЕГО НУЖНО НАКЛЕИВАТЬ ID-STICKER?

ID-Sticker содержит следующую информацию:

- Информация о том, что устройство охраняется;
- Информация о вознаграждении за возврат найденного мобильного устройства;
- Инструкция для нашедшего мобильного устройства;
- Контактный телефон круглосуточной службы поддержки: 0800306911; 044 4996 911; 6911;
- Уникальный ID номер.

Для устройств без операционной системы, наклеенный на крышку мобильного устройства ID-Sticker является необходимым условием для содействия в возвращении мобильного устройства в случае его утери.

Для устройств на базе ОС Android, iOS или Windows Phone ID-sticker, наклеен на мобильное устройство является дополнительной защитой.

Человек, нашедший утерянное мобильное устройство увидит (даже если устройство выключено) наклейку безопасности ID-Sticker и позвонит по номеру круглосуточной службы поддержки для возвращения находки и получения вознаграждения.

16. ЧТО ТАКОЕ «mySafeMobile»?

Для пользователей контент-услуги «Мобильная безопасность» на базе ОС Android доступно мобильное приложение «mySafeMobile», которое можно загрузить в Личном Кабинете пользователя контент-услугой.

Установленное мобильное приложение позволяет дистанционно заблокировать мобильное устройство на базе ОС Android в случае потери, а также определить его местонахождение, осуществить фотозахват с фронтальной и/или основной камеры утерянного устройства.

17. ЧТО ТАКОЕ ДИСТАНЦИОННАЯ БЛОКИРОВКА МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА? (только для устройств на базе ОС Android)

Мобильное приложение «mySafeMobile» обеспечивает пользователям контент-услуги «Мобильная безопасность» возможность оперативного дистанционного блокирования устройства для обеспечения защиты от несанкционированного использования устройства и данных на нем.

18. КАК ЗАБЛОКИРОВАТЬ УТЕРЯННОЕ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО? (только для устройств на базе ОС Android)

Установленное мобильное приложение позволяет удаленно заблокировать мобильное устройство в случае его утери, а также определить его местонахождение.

При утере мобильного устройства есть возможность заблокировать устройство с установленным мобильным приложением одним из удобных способов:

1. Самостоятельно, через Личный кабинет пользователя на <https://www.mb.kyivstar.ua>.
2. Обратиться с запросом блокировки утерянного устройства в круглосуточную Службу поддержки по телефону 0800306911, 044499 6911, 6911.

19. КАК РАБОТАЕТ GPS-ПОИСК? (только для устройств на базе ОС Android)

Мобильное приложение «mySafeMobile» контент-услуги «Мобильная безопасность» обеспечивает возможность GPS-поиска мобильного устройства, в случае его утери. Технология геолокации позволяет определить местонахождение телефона в любой точке мира с точностью до нескольких метров по координатам GPS с использованием спутников, башен сотовой связи и точек WI-FI. Для получения в режиме реального времени точных данных о местонахождении

устройства, необходимо подключение к сети Интернет с включенным доступом WI-FI. Без включенного на мобильном устройстве модуля WI-FI координаты GPS на карте будут приблизительными.

20. ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ФУНКЦИЯ ФОТОЗАХВАТ?

(только для устройств на базе ОС Android)

При установленном мобильном приложении «mySafeMobile» доступна функция осуществления фотозахвата с устройства.

Фотозахват возможно осуществить с фронтальной и/или основной камеры устройства, отправив соответствующую команду из Личного кабинета пользователя, или обратившись с запросом на линию Службы поддержки.

При этом фотографии устройства будут сохранены только в Личном кабинете пользователя, независимо от пути отправки запроса на осуществление фотозахвата.

Фотозахват будет осуществлен в течение нескольких минут с момента отправки запроса (только при наличии подключения устройства к Интернет сети).

21. ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ Я ПОТЕРЯЛ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО?

В случае утери мобильного устройства необходимо позвонить в службу поддержки и сообщить специалисту об утере, а также уточнить контактные данные, чтобы в случае получения обращения о возвращении устройства с пользователем сразу удалось связаться.

Уведомление об утере устройства, с подключенным пакетом «Премиум», «Премиум+», «Годовой» или «Экстра» контент-услуги «Мобильная безопасность», является обязательным условием для получения страховой компенсации в случае наступления страхового случая (устройство не найдено на протяжении 14 дней).

Утерянное мобильное устройство на базе ОС Android можно сразу заблокировать, чтобы избежать несанкционированного использования устройства и данных на нем. Также есть возможность определить местонахождение устройства (если на нем включен доступ к Интернету) на карте, которая отображается в личном кабинете.

22. ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ? (только при подключенной Премиум механике)

В случае если мобильное устройство не было найдено в течение 14 дней с момента обращения в Службу поддержки с сообщением об утере, для получения страхового возмещения не обходимо повторно обратиться в Службу поддержки для оформления наступления страхового случая.

Для оформления наступления страхового случая и предоставления возмещения предварительно компании mySafety нужно получить от пользователя следующий пакет документов:

- Копия/скан копия паспорта и идентификационного кода
- Копия гарантийного талона или фото коробки от потерянного устройства, с указанным IMEI устройства, для подтверждения, что Вы действительно являетесь владельцем утраченного мобильного устройства.
- Выписка о регистрации заявления в ЕРДР (едином реестре досудебных расследований).

Помните!

Заведомо ложное уведомление о преступлении влечет за собой уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины, поэтому необходимо удерживаться от таких действий.

На протяжении 3 рабочих дней с момента получения пакета документов от Абонента, компания mySafety направляет в страховую компанию пакет документов для оформления страхового случая и предоставления компенсации.

Страховая компания перечисляет возмещение на банковский счет Абонента.

23. КАКОЕ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ Я ПОЛУЧУ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ УСТРОЙСТВО НЕ БУДЕТ НАЙДЕНО?

Страховым возмещением в случае если утраченное мобильное устройство не было найдено, признается денежная выплата, номинал которой зависит от типа утерянного устройства и вида подключенного пакета услуг:

Пакет «Премиум»:

- 200 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы;
- 600 грн. за мобильное устройство (смартфон / планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

Пакет «Премиум+»:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы;
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон / планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

Пакет «Годовой»:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы;
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон / планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

Пакет «Экстра»:

- 3500 грн. за мобильное устройство, если оно не было найдено на протяжении 14 дней.

24. КАК ПОЛУЧИТЬ ВОЗМЕЩЕНИЕ?

Денежная выплата перечисляется застрахованному лицу по реквизитам, указанным в заявлении на выплату страхового возмещения при условии наличия установленного мобильного приложения/e-Sticker/ID-Sticker на утерянном устройстве и предоставления перечня документов согласно п. 22.

25. КАКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПОЛУЧИТ НАШЕДШИЙ И ВЕРНУВШИЙ МОЕ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО ЧЕЛОВЕК?

Вознаграждение человеку, который нашел и вернул мобильное устройство, обеспечит компания mySafety.

За возвращение найденного устройства нашедшему предоставляется вознаграждение в зависимости от типа устройства:

- телефон без операционной системы - пополнение счета мобильного телефона на 100 грн.
- мобильное устройство (смартфон / планшет) с операционной системой Android, Windows Phone, iOS - пополнение счета мобильного на 200 грн. или подключения премиум пакета контент-услуги «Мобильная безопасность» с освобождением от еженедельной тарификации в течение 52 недель.

Человек, нашедший мобильное устройство имеет возможность при его возврате отказаться от вознаграждения в пользу благотворительной организации, перечисление средств, которую обязуется выполнить компания mySafety.

26. КАКИМ ОБРАЗОМ Я ПОЛУЧУ СВОЕ УТЕРЯННОЕ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО?

Благодаря наклейке безопасности ID-Sticker и/или e-Sticker нашедший мобильного устройства позвонит в службу поддержки, номер которой указан на наклейке безопасности.

Компания mySafety свяжется с пользователем для уточнения утери мобильного устройства. Если абонент действительно утратил мобильное устройство, компания mySafety обеспечит бесплатную курьерскую доставку устройства. При согласии пользователя, его контактный номер будет передан курьерской службе для уточнения удобного времени и места передачи утерянного устройства.

27. СКОЛЬКО РАЗ Я МОГУ ПОТЕРЯТЬ МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО И СКОЛЬКО РАЗ КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВИТ ВОЗВРАТ?

Компания не ограничивает количество возвратов в течении срока действия услуги. Статистика показывает, что обычно клиенты теряют объект охраны не более 1-2 раз в год.

Компания отслеживает и фиксирует состояние потерь клиентов и в исключительных случаях оставляет за собой право ограничить количество возвратов абоненту.

28. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ КОНТЕНТ-УСЛУГИ «МОБИЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»?

Для того, чтобы отказаться от предоставления контент-услуги «Мобильная безопасность» от Киевстар необходимо отправить СМС сообщение с текстом STOP на короткий номер 6 911. При этом абонент обязуется удалить e-Sticker и/или отклеить ID-Sticker и/или деинсталлировать мобильное приложение с мобильного устройства.

В случае отказа от использования услуги средства, предварительно стянутые с мобильного счета пользователя, не возвращаются.

ИНФОРМАЦИЯ О ПАКЕТАХ УСЛУГ В АРХИВЕ ТАРИФОВ

Стоимость пользования пакетом услуг «Базовый» составляет 2,5 грн/неделя.

(Тариф указан в гривнах с учетом НДС. Дополнительно удерживается сбор в Пенсионный фонд в размере 7,5% от стоимости услуг без учета НДС).

Объяснительная инструкция по страховой защите

Страховая защита предоставляется пользователям пакетов «Премиум», «Премиум+», «Годовой» и «Экстра» (начиная с 30-го дня пользования контент-услугой «Мобильная безопасность») компанией mySafety по Договору страхования рисков, связанных с противоправными действиями третьих лиц с мобильными устройствами, по которому ООО «mySafety» выступает в качестве Страхователя пользователей услуги, а ОДО СК «НАДИЯ» - в качестве Страховщика по указанным рискам.

Страховая защита заключается в предоставлении страховой компенсации в случае, если утерянное мобильное устройство с подключенной контент-услугой «Мобильная безопасность» не было найдено в течение 14 дней.

Размер страховой компенсации

Размер страховой компенсации зависит от подключенного пакета, а также типа мобильного устройства:

- Премиум пакет:

- 200 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 600 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Премиум+ пакет:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Годовой пакет:

- 600 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы.
- 1200 грн. за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

- Экстра пакет:

- 3500 грн. за мобильное устройство (телефон) без операционной системы или за мобильное устройство (смартфон/планшет) с операционной системой Android, iOS, Windows Phone.

Условия получения страховой компенсации

- Пользователю подключена контент-услуга «Мобильная безопасность» (за исключением пакета «Базовый»).
- На утерянном устройстве установлено мобильное приложение/E-sticker/ID-sticker.
- На линии круглосуточной бесплатной службы поддержки контент-услуги «Мобильная безопасность» зафиксировано обращение пользователя с сообщением об утере устройства.
- В течение 14 дней с момента получения обращения об утере, устройство не было найдено.
- Пользователем предоставлен пакет документов для передачи в страховую компанию.

При несоблюдении вышеуказанных условий, страховое возмещение не предоставляется.

В случае если устройство было утеряно в период пробного бесплатного пользования контент-услугой, пользователю будет предоставляться сервис возврата утерянного устройства при наличии сообщения об утере, а также обращения лица, нашедшего устройство. Страховое возмещение предоставляться не будет.

Перечень документов для получения страхового возмещения

Для регистрации наступления страхового случая и предоставления возмещения, предварительно передается следующий пакет документов:

- копия/скан копия паспорта и идентификационного кода;
- копия гарантийного талона или фото коробки от утерянного устройства, с указанным IMEI кодом устройства, для подтверждения того, что пользователь действительно является владельцем утерянного мобильного устройства;
- скан копия заявления на выплату компенсации;
- выписка о регистрации заявления в ЕРДР (едином реестре досудебных расследований).

Срок получения страховой компенсации

В течение 3 рабочих дней с момента получения пакета документов от пользователя компания mySafety направляет в страховую компанию пакет документов для оформления страхового случая и предоставления компенсации.

Страховая компания перечисляет компенсацию на банковский счет Пользователя.