



Описание процедуры предоставления вознаграждения за возврат найденного мобильного устройства

При утере мобильного устройства, нашедший увидит информацию о защите найденного устройства и возможности получения вознаграждения за возврат.

Для осуществления возврата найденного устройства и получения вознаграждения необходимо:

- Позвонить в круглосуточную службу поддержки по бесплатному номеру телефона, указанному на наклейке безопасности/E-sticker.
- Сообщить о найденном устройстве оператору, указывая следующие детали:
 - o Общую информацию о найденном устройстве;
 - o Уникальный ID-номер, указанный на наклейке безопасности/E-sticker.
- После обращения в службу поддержки, с нашедшим связывается курьер для согласования удобного времени и места передачи найденного устройства.
- При передаче найденного устройства курьеру, лицо заполняет Акт приема/передачи, что необходимо сделать для получения вознаграждения.
- При заполнении Акта приема/передачи, нашедший должен указать свои личные данные, а также отметить желаемый тип вознаграждения:
 - o сервис охраны (необходимо указать адрес для доставки курьерской почтой пакета сервиса охраны);
 - o пополнение мобильного счета (необходимо указать номер мобильного телефона, который будет пополнен).

Нашедший может отказаться от заполнения Акта приема/передачи. При этом вознаграждение за возвращение не предоставляется.

Курьер, на глазах у нашедшего запаковывает найденное устройство и заполненный Акт приема/передачи.

- Вознаграждение предоставляется в течение нескольких рабочих дней путем:
 - o Отправки пакета сервиса охраны по адресу указанному в Акте приема/передачи;
 - o Перечисление средств на мобильный счет на номер указанный в Акте приема/передачи.