Угода про надання контент-послуги «Мобільна Безпека»

1. Загальні положення

ПрАТ «Київстар», іменоване в подальшому «Оператор», за підтримки ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ», іменоване у подальшому «Провайдер», надає контент-послугу «Мобільна Безпека».

Типи підключення:

- Пакет послуг «Базовий», що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета).
- Пакет послуг «Преміум», «Преміум+», «Екстра», «Річний», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік», що полягає у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет) на базі ОС Android при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даним пакетом надається грошова компенсація, при не поверненні пристрою.

Дана Угода визначає правила надання Оператором контент-послуги «Мобільна Безпека» за технічної підтримки Провайдера, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

Анкета – документ, що містить інформацію про Абонента, згода Абонента з умовами Угоди, яка розміщена на інтернет-сайті www.mb.kyivstar.ua.

Особистий Кабінет – обліковий запис Абонента, що містить Анкету, інформацію про підключені мобільні пристрої Абонента, який доступний на Інтернет сайті www.mb.kyivstar.ua.

Користувач – Абонент, який обслуговується в мережі Оператора та уклав Угоду з Провайдером.

Пакет послуг «Базовий», «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» – набір визначених Угодою контент-послуг, які надаються Провайдером.

Об'єкт захисту – мобільний пристрій (телефон/смартфон/планшет) Абонента.

e-Sticker - коротка інструкція з повернення мобільного пристрою для встановлення в якості фонового зображення на об'єкті захисту.

Угода – угода про правила надання контент-послуги «Мобільна Безпека» Оператором за технічної підтримки Провайдера. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках контент-послуги «Мобільна Безпека». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті www.mb.kyivstar.ua.

Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «НАДІЯ» (ТДВ «СК «НАДІЯ»). Ліцензія серія АВ № 584641, строк дії якої з 06.03.2008 року. Адреса: м. Київ, пр. Перемоги, 67. Телефон: 044 371-17-34;(35);(36).

Пояснювальна інструкція – невід'ємна частина цієї Угоди, регулююча взаємодію Абонента з Провайдером по випадку втрати пристрою, зазначеному в Особистому кабінеті. Підключення Абонентом пакету послуг **«Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік»** є згодою Абонента з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня завантаження Абонентом e-Sticker-а «Мобільна Безпека», завантаження мобільного додатку, активації пакету послуг на сайті www.mb.kyivstar.ua або шляхом відправки SMS-повідомлення.
2. Контент-послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Провайдером з моменту укладення даної Угоди, при умові активації Абонентом (під активацією мається на увазі відправлення вихідного SMS-повідомлення на короткий номер 6911 та внесення даних в Анкету в особистому кабінеті на інтернет-сайті www.mb.kyivstar.ua)
3. Дана Угода діє з дня початку надання контент-послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Абонента від користування контент-послугою, шляхом відправки вихідного SMS- повідомлення з текстом STOP (Стоп, СтОп, cnjg, CNJG і т.д.) на короткий номер 6911.
4. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені контент-послуги Провайдера, Угода вважається неукладеною.

4. Контент-послуги, що надаються Оператором у рамках Угоди

Оператор зобов'язаний надати Абоненту за технічної підтримки провайдера:

- Пакет послуг «Базовий», який включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою E-sticker-а та/або наклейки безпеки.
- Пакети послуг: «Преміум», «Преміум+» «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік», кожен з яких включає в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою мобільного додатку та/або наклейки безпеки та можливість отримати «Грошову компенсацію».

4.1. «Захист мобільного пристрою»

1. В рамках надання контент-послуги «Мобільна Безпека» Оператор за технічної підтримки Провайдера зобов'язується надати Абоненту:

- Спеціальний e-Sticker, який Абоненту необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, наданим при підключенні контент-послуги «Мобільна Безпека».
- Наклейку безпеки, для розміщення на мобільному пристрої, яку Абоненту буде доставлено після звернення з відповідним запитом в цілодобову службу підтримки за безкоштовним номером телефону 0 800 306 911. Пакет послуг «Мобільна Безпека» з сетом наклейок безпеки Абонент також може отримати в орендованих магазинах Київстар.
- Спеціальний мобільний додаток для пристроїв на базі операційної системи Android, який Абоненту необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, вказаним у SMS-повідомленні, отриманому при підключенні контент-послуги «Мобільна Безпека». Детальний опис мобільного додатку доступний на інтернет-сайті контент-послуги www.mb.kyivstar.ua.

2. При втраті Абонентом Об'єкта захисту, він зобов'язаний негайно повідомити про це Провайдера для отримання грошової компенсації у разі виникнення випадку втрати пристрою згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення Провайдера про втрату Об'єкта захисту необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номером телефону 0 800 306 911 (сервіс доступний для Абонента 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки на території України безкоштовні).
3. У випадку, якщо Абонентом було втрачено Об'єкт захисту, на якому було встановлено спеціальний мобільний додаток та підключено один з пакетів «Базовий», «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+ 1 рік» Абонент може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номером цілодобової Служби підтримки 0 800 306 911. В особистому кабінеті послуги Абонент може переглянути місце знаходження пристрою (при ввімкненому доступі до геоданих) та здійснити фото захват з пристрою.
4. У випадку якщо Об'єкт захисту, на якому був встановлений e-Sticker та/або розміщена наклейка безпеки та/або встановлено спеціальний мобільний додаток, був знайдений і переданий Провайдеру особою, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Абонента і передати знайдений Об'єкт захисту Абоненту, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Абонентом в Анкеті.
5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний пристрій.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій Абонент зобов'язаний:

а) вказати у Анкеті достовірну і повну інформацію про Об'єкт захисту;

б) повідомляти Провайдера про зміну даних, вказаних у Анкеті.

6. Якщо Абонент не надасть даних, що стосуються Об'єкта захисту, або надасть помилкові дані, чи не повідомить Провайдера про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.
7. Якщо Абонентом у Анкеті були вказані некоректні контактні дані (контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Абонент не повідомив Провайдера про їх зміну, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.
8. Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта захисту впродовж терміну дії цього договору.

4.2. «Грошова компенсація» (для пакету послуг «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист +», «Захист +1 рік»)

1. Грошова компенсація надається Провайдером за даної Угодою, згідно обраного пакету, при втраті пристрою вказаного в Особовому кабінеті та неповерненні його протягом 14 днів. Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Пояснювальній інструкції.
2. У разі якщо Об'єкт захисту був втрачений, Абонент в обов'язковому порядку інформує Провайдера про факт втрати за номером Служби підтримки 0 800 306 911 (цілодобово). У разі відсутності у Провайдера звернення особи, що знайшла Об'єкт захисту (інформації про готовність передати знайдений Об'єкт захисту на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Абонентом Провайдера про втрату, Провайдер зобов'язується сплатити грошову компенсацію.
3. Грошова компенсація надається активним користувачам контент-послуги починаючи з 30 дня оплаченого користування контент-послугою на момент втрати мобільного пристрою.
4. При настанні випадку втрати пристрою, Абонент зобов'язується діяти згідно Пояснювальної інструкції по захисту грошовій компенсації.

5. Захист даних

1. Особисті дані Абонента будуть використовуватися Провайдером тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Абонентом добровільно з метою забезпечення можливості виконання Провайдером зобов'язань за даною Угодою.
2. Абонент дає згоду на обробку Провайдером його персональних даних, включаючи отримання від Абонента та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Абонент надає Провайдеру право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера.
3. Абонент дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Абонента будуть передані Провайдером третім особам в об'ємі, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.
4. Абонент дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштовій службі доставки та ТДВ «СК «НАДІЯ») для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта захисту або дій по виконанню отримання грошової компенсації у обсязі, необхідному для виконання даної дії.
5. Провайдер не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному пристрої Абонента, а також доступу в Особистий кабінет. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт захисту Абонента.
6. У випадку якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Провайдер уклав Агентський або інший договір, Абонент доручає даній юридичній особі передати Провайдеру інформацію, надану Абонентом в Анкеті.
7. Абонент дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Провайдера.
8. Абонент дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Провайдером при зверненні Абонента з повідомленням про втрату Об'єкта захисту.

6. Оплата послуг Провайдера

1. Абонент сплачує вартість контент-послуги «Мобільна Безпека» один раз в тиждень. Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Абонента. Вартість пакету послуг «Базовий» складає 2,66 грн/тиждень. Вартість «Преміум» пакету послуг складає 3,98 грн/тиждень. Вартість «Преміум+» пакету послуг складає 7 грн/тиждень. Вартість «Екстра» пакету послуг складає 14 грн/тиждень. Вартість пакету послуг «Захист» складає 7 грн/тиждень. Вартість пакету послуг «Захист+» складає 10,50 грн/тиждень.. У разі, якщо на рахунку Абонента недостатньо коштів для стягнення щотижневої вартості користування контент-послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування. Для «Базового» пакету послуг щоденна вартість користування складає 0,38 грн/день. Для «Преміум» пакету щоденна вартість користування послугою складає 0,57 грн/день, для «Преміум+» та «Захист» пакету – 1 грн/день, для пакету «Екстра» – 2 грн/день. Для «Захист+» пакету щоденна вартість користування послугою складає 1,50 грн/день. При підключенні пакету «Річний» вартість складає 299 грн/рік. При підключенні пакету «Захист 1 рік» вартість складає 219 грн/рік. При підключенні пакету «Захист+1 рік» вартість складає 329 грн/рік. Повна вартість користування контент-послугою терміном 1 рік стягується в момент підключення. (Тарифи вказано з урахуванням усіх податків.)
2. При підключенні контент-послуги з безкоштовним тестовим періодом тривалістю 14 днів, тарифікація вартості контент-послуги буде здійснюватись починаючи з 15-го дня з моменту підключення.
3. У разі, якщо Абонент оплатив вартість користування в орендованому магазині Київстар або отримав його в якості винагороди за повернення втраченого мобільного пристрою, тарифікація буде здійснюватись починаючи з 53-го тижня з моменту активації Контент-послуги.
4. У разі, якщо коштів на мобільному рахунку Абонента недостатньо для оплати вартості контент-послуги, контент-послуга надається при умові, що протягом 15 календарних днів рахунок буде поповнено і вартість контент-послуги буде стягнена з мобільного рахунку Абонента. Якщо Абонент не сплачує вартість контент-послуги протягом від 15 до 98 календарних днів з моменту закінчення коштів на мобільному рахунку, і при цьому Об'єкт захисту Абонента буде загублений, знайдений і переданий Провайдеру, Абоненту пропонується самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту.
5. Надання контент-послуги «Мобільна Безпека» автоматично припиняється на 99-й день, якщо контент-послуга не оплачувалась Абонентом протягом 98 днів.
6. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Абонент у подальшому користується E-sticker-ом та/або наклейкою безпеки та/або мобільним додатком, установленим на Об'єкті захисту і втрачений ним Об'єкт захисту буде знайдений і переданий Провайдеру, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта захисту Абоненту за умови продовження дії контент-послуги Абонентом на період 12 місяців, або запропонує самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту при відмові продовження дії контент-послуги «Мобільна Безпека»
7. У разі несплати Абонентом контент-послуги «Мобільна Безпека» Оператор не зобов'язаний надавати контент-послуги передбачені даною Угодою.

7. Відповідальність сторін

1. У випадку користування пакетами послуг «Мобільна безпека» «Преміум», «Преміум+», «Річний», «Екстра», «Захист», «Захист 1 рік», «Захист+», «Захист+1 рік» Абонент зобов'язується негайно повідомляти Провайдера про факт втрати Об'єкта захисту за номером безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 306 911.
2. Повідомлення Абонентом Провайдера про факт втрати Об'єкта захисту є підставою для дій, зазначених у п. 4.2. цієї Угоди.
3. У рамках Договору страхування Провайдер є Страхувальником ризиків, зазначених у Договорі страхування і відображених у Пояснювальній інструкції..
4. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликане дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

8. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
2. У разі виникнення претензій Абонента до Провайдера, Абонент подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Провайдер зобов'язаний дати відповідь на заяву Абонента протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Абонента.

3.У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

9. Інші умови

1. Провайдер має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Абонента за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.
2. Якщо протягом 14 календарних днів Абонент не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди, вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Абонентом.
3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Провайдера, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.
4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Провайдера у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.
5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

10. Реквізити Оператора

ПрАТ «Київстар»:
Юридична адреса: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.
код ЄДРПОУ 21673832, ІПН 216738326059 св-во ПДВ 100330196

11. Реквізити Провайдера

ТОВ «МАЙСЕЙФЕТІ»:
03150, м. Київ, вул. Анрі Барбюса, 5-В, секція 2, офіс 8,
П/р 26007396497200 в АТ «УкрСиббанк» у м. Харкові, МФО 351005
код ЄДРПОУ 35690429, ІПН 356904226559, св-тво ПДВ 100346737

м. Київ
Редакція: березень 2017